

1. Sediul Social și Datele de Identificare

Acest site și serviciile oferite sunt proprietatea **Casei Corpului Didactic Prahova**, persoană juridică română, având următoarele date de identificare:

Sediul social:

- Ploiești, str. Democrației, nr. 35, Județ Prahova
- Cod Unic de Înregistrare CIF: 2843744
- Număr de înregistrare Registrul Comerțului: nu e cazul
- E-mail contact: formare@ccdph.ro
- Telefon: +4 0244577338

Orice dispută legată de accesarea și utilizarea acestui site se supune legislației române și intră exclusiv în jurisdicția tribunalelor de pe teritoriul României.

2. Precizări Cadru

2.1. Vă rugăm să citiți cu atenție Termenii și Condițiile de utilizare, deoarece vizitând și/sau utilizând site-ul Casei Corpului Didactic Prahova sunteți de acord cu acești Termeni și Condiții. Vă recomandăm să citiți Termenii și Condițiile de utilizare la anumite intervale de timp, Casa Corpului Didactic Prahova rezervându-și dreptul de a le modifica frecvent și fără a anunța prealabil.

2.2. Vă vom notifica cu orice schimbare intervenită în Condițiile de utilizare prin afișarea pe site-ul web. Modificările astfel făcute sunt socotite a fi acceptate de către utilizator dacă acesta continuă să folosească serviciul după afișarea lor pe site-ul web, în secțiunea Termeni și Condiții.

2.3. Utilizarea de către dvs. a produselor, aplicațiilor, serviciilor, aplicațiilor software și website-urilor Casei Corpului Didactic Prahova (denumite în acest document în mod colectiv „Serviciile” și excluzând orice servicii care vă sunt furnizate printr-un contract scris separat) este guvernată de termenii prezentului document.

3. Accesarea cursurilor de formare: înscrieri și plăți

3.1. Utilizatorul va putea alege cursuri de formare la care să participe, utilizând interfața site-ului www.ccdph.ro. Utilizatorul poate accesa orice curs, din oferta disponibilă, în limita locurilor disponibile și a criteriilor de eligibilitate stabilite pentru fiecare curs de formare în parte.

3.2. Pentru înscrierea la un curs, utilizatorul va trebui să furnizeze anumite date personale pe care trebuie să le completeze în câmpurile dedicate. În cazul în care datele furnizate sunt

incomplete sau incorecte, Casa Corpului Didactic Prahova își rezervă dreptul de a nu valida înscrierea și de a nu rezerva locul la curs.

3.3. În urma înscrierii la curs, Casa Corpului Didactic Prahova va transmite factura pe e-mail, iar utilizatorul va putea opta pentru plata online a cursului (prin accesare link din factura), fiind redirecționat către pagina dedicată plății online a cursului. Plata cursului constituie confirmarea rezervării locului la curs.

3.4. Casa Corpului Didactic Prahova face tot posibilul să afișeze informații clare privind desfășurarea cursului de formare. Casa Corpului Didactic Prahova are dreptul de a modifica data de desfășurare a cursului de formare, trainerul precum și locația de desfășurare, cu efectuarea informării în prealabil a cursanților.

3.5. În cazul în care Utilizatorul comandă un curs, acesta are obligația de a achita taxa de participare în termenul menționat pe site sau în termenul înscris în factură, dar nu mai târziu de data începerii cursului. Neachitarea integrală a facturii până la aceste termene limită pot atrage după sine anularea comenzii.

4. Livrarea Serviciilor

4.1. Având în vedere specificul serviciilor prestate (efectuarea de cursuri online sau fizic, pentru formarea cadrelor didactice), prestarea și livrarea serviciilor se realizează în momentul începerii cursurilor.

4.2. Livrarea serviciilor are loc online sau fizic, la o dată stabilită pentru susținerea cursului respectiv.

4.3. Data și ora livrării (susținerii cursului) sunt stabilite de către echipa CCD Prahova, în colaborare și de comun acord cu formatorii. Datele de acces, link-urile și instrucțiunile necesare vor fi furnizate cursanților prin e-mail, la adresele de e-mail specificate în procesul de înscriere.

5. Returul, Anularea și Delegarea Participării

5.1. Excepția de la dreptul de retur: Ca urmare a specificului digital al produselor și serviciilor noastre, returul cursului nu va fi posibil odată ce livrarea (accesul la platformă/curs) a fost realizată.

5.2. Anularea contractului și restituirea sumei: Candidații au posibilitatea să solicite anularea contractului și restituirea integrală a sumei plătite exclusiv dacă decid să renunțe la participarea la curs cu cel mult 15 zile înainte de data la care acesta a fost programat să înceapă. Solicitățile de anulare se trimit în scris pe e-mail.

5.3. Orice solicitare de anulare formulată cu mai puțin de 15 zile înainte de data programată a cursului nu va fi eligibilă pentru restituirea sumei plătite.

6. Informații personale și confidențialitate

6.1. Casa Corpului Didactic Prahova respectă dreptul la intimitatea informațiilor personale și va folosi informațiile colectate de site-ul www.ccdph.ro doar în scopurile declarate.

6.2. Politica de confidențialitate reprezintă modalitatea în care utilizăm datele personale primite de la dumneavoastră atunci când vizitați site-ul www.ccdph.ro. Informația privind datele dvs. personale va fi prelucrată de către Casa Corpului Didactic Prahova în conformitate cu prevederile legale pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

7. Proprietatea intelectuală

7.1. Conținutul acestui site, sub toate aspectele, este proprietatea Casei Corpului Didactic Prahova sau a partenerilor săi, iar informațiile respective pot fi sub incidența legilor interne sau internaționale de protecție a proprietății intelectuale.

7.2. Nu aveți voie (și nici nu puteți să permiteți nimănui altcuiva) să copiați, să modificați, să creați derivații, să efectuați activități de reverse engineering, să decompilați sau să încercați în orice alt mod să extrageți codul sursă al site-ului www.ccdph.ro.

8. Securitate și Utilizarea Site-ului

8.1. Casa Corpului Didactic Prahova încearcă să mențină securitatea informațiilor incluse pe acest site, dar nu poate garanta că informația pe care Vizitatorul/Utilizatorul o primește sau o trimite prin intermediul acestui site va fi permanent în siguranță.

8.2. Vizitatorul/Utilizatorul se obligă să folosească acest site fără a modifica, copia, distribui, transmite, publica, acorda licențe, crea produse derivate, transfera sau vinde orice fel de informație, produse sau servicii obținute de pe sau prin intermediul acestui site.

8.3. Casa Corpului Didactic Prahova nu își asumă răspunderea pentru nici un fel de pierdere (materială, financiară, de date sau informații) care poate să apară direct sau indirect din cauza informațiilor incluse pe site-ul www.ccdph.ro sau a nefuncționării sau funcționării necorespunzătoare a acestui site.

9. Legături către alte site-uri și Anunțuri

9.1. Acest site poate conține link-uri către alte site-uri ale Casei Corpului Didactic Prahova sau ale partenerilor săi.

10. Metode de Plată

10.1. Plata online cu card bancar (Visa/Maestro/Mastercard) se efectuează prin platforma Netopia . Plățile cu carduri de credit/debit emise sub sigla Visa și MasterCard se efectuează prin intermediul sistemului „3-D Secure”.

10.2. „3-D Secure” asigură în primul rând că nici o informație legată de cardul dumneavoastră nu este transferată sau stocată, la nici un moment de timp, pe serverele magazinului sau pe

serverele procesatorului de plăți. Ca urmare a plății, veți fi contactat de echipa Casei Corpului Didactic Prahova pentru confirmarea participării.

11. Forța majoră și Dispoziții Finale

11.1. Forța majoră exonerează Casa Corpului Didactic Prahova de răspunderea pentru nerespectarea acestor Termeni și Condiții și pentru orice alte responsabilități. Prin forța majoră se înțelege orice cauză din afara controlului CCD Prahova.

11.2. Prin utilizarea efectivă a Serviciilor se consideră că ați citit, înțeles și acceptat prezenții Termeni și Condiții.

11.3. Pentru orice problemă de natură tehnică puteți contacta Casa Corpului Didactic Prahova la **formare@ccdph.ro**. Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor: www.anpc.gov.ro, Info Consumator: 0800.080.999.