

5. Returul, Anularea și Delegarea Participării

5.1. Exceptarea de la dreptul de retur: Ca urmare a specificului digital al produselor și serviciilor noastre, returul cursului nu va fi posibil odată ce livrarea (accesul la platformă/curs) a fost realizată.

5.2. Anularea contractului și restituirea sumei: Candidații au posibilitatea să solicite anularea contractului și restituirea integrală a sumei plătite exclusiv dacă decid să renunțe la participarea la curs cu cel mult 15 zile înainte de data la care acesta a fost programat să înceapă. Solicitățile de anulare se trimit în scris pe e-mail.

5.3. Orice solicitare de anulare formulată cu mai puțin de 15 zile înainte de data programată a cursului nu va fi eligibilă pentru restituirea sumei plătite.